



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника Управления образования
администрации города Прокопьевска
М.В. Старченко

« 26 » 01 2025г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ³	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁵
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,9)					
1.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Своевременное обновление информации на сайте учреждения и информационном стенде в соответствии с требованиями законодательства	30.12.2025	Миллер Лариса Васильевна, заместитель директора по ВР; Баркар Ольга Сергеевна, ответственный за ведение сайта		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,8)					
2.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организация зон отдыха в коридорах школы	15.08.2025	Танская Наталья Леонтьевна, заместитель директора по АХР		
	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (100)					
3.1						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,2)						
4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Проведение тренинга по повышению культуры общения для педагогических работников. Проведение инструктажей для сотрудников ЧОО	13.03.2025 01.09.2025	Халиулина Наталья Леонидовна, педагог-психолог Московская Татьяна Викторовна, заместитель директора по БОП		
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение тренинга «Способы разрешения конфликтов» для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	20.03.2025	Халиулина Наталья Леонидовна, педагог-психолог		
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение опроса с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.03.2025 01.03.2025	Ерофеева Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР Щур Ольга Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,4)						
5.1	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа школы через организацию взаимодействия с родительской общественностью (День открытых дверей; Родительское собрание). Размещение информации о результатах деятельности школы на официальном сайте, социальных сетях (ГИА, олимпиады, конкурсы, гранты, спортивные соревнования)	30.12.2025 еженедельно	Щур Ольга Владимировна, директор Баркар Ольга Сергеевна, ответственный за ведение сайта		

5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Анкетирование участников образовательных отношений на предмет выявления удовлетворенности графиком работы школы с целью повышения качества условий осуществления образовательной деятельности	01.03.2025	Московская Татьяна Викторовна, заместитель директора по БОП		
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Приобретение школьной мебели, спортивного инвентаря. Оформление школьного пространства.	20.12.2025	Танская Наталья Леонтьевна, заместитель директора по АХР		